

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskeg subjekta:

LNG Hrvatska d.o.o.

2. Odgovorna osoba energetskeg subjekta prema sudskom registru:

Ivan Fugaš

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Tomislav Šarić

4. Broj telefona ili mobitela:

385993310315

5. E-mail adresa:

tomislav.saric@lng.hr

POPIS PRILOGA:

II. POUZDANOST ISPORUKE

NAPOMENA:

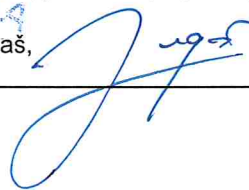
- tablice se popunjavaju, sukladno članku 43. Općih uvjeta opskrbe plinom (Narodne novine, br. 50/18 , 88/19, 39/20, 100/21), na temelju prikupljenih podatka o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe,
- energetski subjekt je dužan do 1. ožujka svake godine Agenciji dostaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom za prethodnu godinu,
- popunjene tablice se u .xls formatu šalju na e-mail: plin@hera.hr, dok se potpisani i žigom ovjereni primjerak godišnjeg izvješća šalje putem pošte na adresu: HERA, Ulica grada Vukovara 14, 10000 Zagreb.

M.P.
LNG HRVATSKA
 d.o.o. za poslovanje u području
 prirodnih plinova
 ZAGREB, Slavonska 14
 OIB: 6390262889

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

Ivan Fugaš,

U Zagrebu, dana 1. ožujak 2024.



II. POUZDANOST ISPORUKE

1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

a) PREKIDI ISPORUKE
SUSTAV ZA PRAĆENJE:

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

2. Priključeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke					Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
	Datum	Vrijeme (od do)	Trajanje (h)	Vrsta (odabrati iz priloženog izbornika)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina	
1.	7.5.2023. - 12.5.2023.	7.5.06:00 - 12.5.06:00	144,0	Planirani	0	
2.	6.11.2023. - 7.11.2023.	6.11.06:00 - 7.11.06:00	24,0	Planirani	0	
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
		UKUPNO	168,0		0	

OGRANIČENJE PRUŽANJA USLUGE UPLINJAVANJA

Uslijed kvara na terminalu za UPP, operator terminala za UPP nije bio u mogućnosti u potpunosti pružiti uslugu uplinjavanja korisnicima terminala za plinski dan 15.8.2023. Radi nastale situacije operator je u koordinaciji sa operatorom transportnog sustava prilagodio operativni plan rada terminala za plinski dan 15.8. te je izvanrednom unutar-dnevnom renominacijom za korisnike terminala uskladio količine plina koje će se otpremiti u transportni sustav na način da je proporcionalno smanjio nominacije korisnika sukladno njihovim udjelima u odobroj nominaciji za navedeni plinski dan. Nastale poteškoće su otklonjene početkom plinskog dana 16.8.

Uslijed kvara na terminalu za UPP, operator terminala za UPP nije bio u mogućnosti u potpunosti pružiti uslugu uplinjavanja korisnicima terminala za plinski dan 17.10.2023. Radi nastale situacije operator je u koordinaciji sa operatorom transportnog sustava prilagodio operativni plan rada terminala za plinski dan 17.10. te je izvanrednom unutar-dnevnom renominacijom za korisnike terminala uskladio količine plina koje će se otpremiti u transportni sustav na način da je proporcionalno smanjio nominacije korisnika sukladno njihovim udjelima u odobroj nominaciji za navedeni plinski dan. Nastale poteškoće su otklonjene u 13:24 h plinskog dana 17.10.

R.br.	ZAHTEV KVALITETE OPSKRBE PLINOM	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	OBVEZNIK PRIMJENE	POTICAJNA MJERA	KRITERIJ USKLAĐE NO STI	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI
8	POUZDANOST ISPORUKE	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (*)	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	OPERATOR TERMINALA ZA UKAPLJENI PRIRODNI PLIN	NE (informacija o kvaliteti usluge)	N/P	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)

NAPOMENA: vrijednost standarda (*) i kriterij usklađenosti utvrditi će se nakon prikupljanja i analize pokazatelja kvalitete opskrbe